

TOUT CE QUE TU DOIS SAVOIR AVANT DE VOYAGER AVEC LE

Jotay

- J'ai vérifié la validité de mes documents d'identité et les formalités d'entrées dans le pays d'accueil et de transit.
- J'ai pris le temps d'étudier le programme et de confirmer que la catégorie du séjour me convienne.
- J'ai pris note que je ne peux exiger une compagnie aérienne si je prends l'option "séjour avec vol inclus". Le nom de la compagnie aérienne me sera communiqué au plus tôt 30jrs avant le départ.
- Je note que mes billets d'avion internationaux/domestiques seront enregistrés sur une réservation de groupe (si je pars en groupe) et non nominatifs, avec un seul code de réservation. En conséquence, mes billets d'avion internationaux/domestiques me seront transmis lorsque mes cartes d'embarquement seront émises à 24h du départ.
- J'ai pris note que les vols internationaux/domestiques se feront avec une ou des escales pouvant aller de 1h à 12h en fonction du séjour.
- J'ai pris note que lorsque une escale longue se présente, de plus de 10h, la compagnie aérienne choisie prendra en charge mon hébergement pendant la durée de l'escale, si celle-ci le propose.
- Je comprends que la qualité et la catégorie de l'hôtel fournie par la compagnie aérienne est indépendante de votre agence et que cela ne fait pas partie des conditions contractuelles de mon séjour.
- J'ai noté que l'hôtel indiqué dans le programme est celui retenu lors de l'inscription, mais peut être changé jusqu'au jour d'arrivée dans le pays.
- J'ai noté que la chambre double est une chambre avec un lit double avec critères locaux.
- J'ai pris note que je ne peux exiger de lits simples dans une chambre double.
- J'ai noté que le type de véhicule utilisé lors de mon séjour et des activités sera fonction du nombre de participants au voyage et activités.



- J'ai noté que la privatisation du séjour et du transport pendant la durée du voyage sera privilégié, mais qu'en cas de nombre insuffisant de voyageurs, le séjour pourra être partagé afin de garantir le voyage.
- Je comprends que la durée des trajets est donnée à titre indicatif. Il est difficile d'estimer de manière précise les temps de trajet entre chaque étape.
- J'ai connaissance que Jotay Travel est une agence de voyage basée en France. Lors des séjours que vous proposez, les équipes de vos partenaires locaux seront nos interlocuteurs privilégiés lors de notre séjour sur place. Ils mettront tout en oeuvre pour nous assister mais ne pourrons répondre à toutes les demandes hors cadre du séjour.
- J'ai pris note que les noms des hébergements sont donnés à titre indicatifs, et sont susceptibles d'être remplacés par des hébergements de même niveau de gamme et de confort que ceux proposés initialement. Les classifications en nombre d'étoiles des hôtels sont indiquées en normes locales, qui peuvent diverger des normes françaises.
- J'ai pris note que les voyages dit "Globe Jotteurs" sont des voyages dont Jotay Travel a pour rôle d'organiser le séjour, et de ne pas y participer, en nous aidant à créer notre voyage en fonction de notre budget, de nos envies et de nous faire rencontrer nos compagnons de voyage.
- Les frais, transferts et logistiques en cas de retard ou de perte de bagages par la compagnie aérienne ne sont pas pris en charge par votre agence.
- J'ai posé toutes mes questions relatives à mon séjour et j'ai obtenu toutes mes réponses.

J'ATTESTE AVOIR PRIS CONNAISSANCE DE LA CHARTE

